 <small>La garantía extendida de clase mundial</small>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal	<b>Responsable:</b> Legal	01	

El presente texto pretende establecer los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") aplicables al acceso a la página web <https://garantiplus.co/> (en adelante "El Sitio" o "Página", indistintamente), cuya propietaria es la sociedad GARANTIPLUS COLOMBIA S.A.S., identificada con el NIT 901.561.411 - 9 (en adelante "GPCO" o la "Compañía", indistintamente).

## 1. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB

### 1.1. Aceptación

La utilización de esta Página le atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el "Usuario" o "Cliente", indistintamente), lo que implica que cualquier persona que desee acceder y/o usar El Sitio y/o cualquiera de los servicios que se ofrecen en este, acepta expresamente y sin reservas, sujetarse a los Términos y Condiciones de Uso; la Política de Privacidad; y la Política de Envíos y Devoluciones, publicadas por GPCO en su página web. Si usted no está de acuerdo con estos, deberá abandonar El Sitio o abstenerse de navegar a través de él.

Asimismo, la utilización de esta Página se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento por GPCO al Usuario, que completan lo previsto en estos Términos y Condiciones en cuanto no se opongan a ellos, como también a la legislación colombiana.

### 1.2. Capacidad


Toda persona que acceda a El Sitio, declara tener plena capacidad de goce y ejercicio para obligarse a los presentes Términos y Condiciones, por lo que se excluye la posibilidad de dolo, fuerza o cualquier otro vicio en el consentimiento. GPCO recuerda que está prohibida la navegación en su Sitio a menores de edad sin que estos cuenten con la autorización plena de sus padres o representantes legales, por lo que, sí es su caso, le invitamos a abstenerse de navegar por El Sitio.

### 1.3. Funcionamiento del Sitio Web

El Sitio tiene por finalidad lo siguiente:

- Los clientes pueden realizar cotizaciones acerca de los productos que comercializa GPCO;
- Los clientes pueden realizar los pagos de los productos que estén interesados en adquirir;
- Informar sobre quién es GPCO y los productos que ofrece;

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

 <small>La garantía extendida de clase mundial</small>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal		<b>Responsable:</b> Legal	01

- Los canales de comunicación para obtener asesoría o contactarse con GPCO; y
- Contiene los Términos y Condiciones; Políticas de Privacidad.

GPCO se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de la Página, así como los servicios y las condiciones requeridas para utilizar El Sitio y la manera para acceder a los bienes y servicios de GPCO.

Todo acceso, suscripción, utilización, navegación, compra o demás posibles en El Sitio por parte de cualquier Usuario, y que sean posteriores a las modificaciones señaladas anteriormente, implican conocimiento y aceptación por parte del Usuario.

#### **1.4. Especificaciones de las garantías que se adquieran**

Se aclara que, una vez el cliente acepta la cotización que haya sido presentada por GPCO, ésta última y el cliente firmarán un contrato en el cual se establecen las especificaciones de cada garantía, las obligaciones y derechos de las partes, entre otros. Por lo tanto, dichos contratos se entenderán como parte integral de los presentes términos y condiciones de uso.

#### **1.5. Plataforma de pago – PlacetoPay**

La plataforma de pago que se pone a disposición de los Usuarios es Placetopay, por lo tanto, cualquier error o problema que se presente en el pago deberá ser resuelto directamente entre el cliente y dicha plataforma de pago.


En este sentido, se aclara que GPCO estará exonerada de cualquier responsabilidad que se genere en la plataforma de pago.

#### **1.6. Deberes, obligaciones y responsabilidades del Usuario.**

El Usuario está obligado a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, así como con la moral, las buenas costumbres y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o impedir la normal utilización o disfrute de los servicios por parte de los Usuarios. Además, también tendrá las siguientes obligaciones:

1. Utilizar el Sitio Web de forma adecuada;

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

 La garantía extendida de clase mundial	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal	<b>Responsable:</b> Legal	01	


2. Usar lenguaje apropiado;
3. No contrariar la moral pública o las buenas costumbres;
4. Abstenerse de ingresar información falsa o inexacta;
5. Usar el Sitio Web acorde a los lineamientos establecidos para el mismo.

### 1.7. Uso correcto de los contenidos

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- ✓ Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- ✓ Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de La Compañía o de sus titulares incorporados a los contenidos;
- ✓ Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- ✓ Violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web.
- ✓ Transmitir a terceros o de cualquier manera publicar información que es falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales;
- ✓ Utilizar la identidad o la información personal de personas (naturales o jurídicas) mencionadas en el Sitio Web, para cualquier propósito o finalidad;
- ✓ Transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o sitio de internet destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros;
- ✓ Recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables;
- ✓ Ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal;
- ✓ Infringir los derechos de propiedad intelectual de La Compañía o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

 <small>La garantía extendida de clase mundial</small>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal	<b>Responsable:</b> Legal		01

La violación o transgresión a cualquiera de estas prohibiciones puede derivar en responsabilidad civil y/o penal.

### 1.8. Responsabilidad por daños y perjuicios

El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que La Compañía pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones o de la ley, en relación con la utilización del Sitio Web.

### 1.9. Propiedad intelectual


Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos, o cualquier otra obra que sea puesta a su disposición a través del Sitio Web (en adelante el "Contenido") son de propiedad exclusiva de La Compañía, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a La Compañía su uso o explotación.

De igual forma, todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en el Sitio Web, son propiedad exclusiva de La Compañía y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a LA COMPAÑÍA para su uso o explotación.

En este sentido, se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de los Contenidos a otras personas, o su uso para cualquier fin, excepto en la medida en que la ley vigente lo permita, está prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio romper la protección del contenido. Todos los contenidos, elementos e información de este Sitio web, incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales son de propiedad de La Compañía, y aquellos de terceros contratistas, licenciantes o cedentes que corresponda.

Los contenidos están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marca registrada. Cualquier uso no autorizado sobre los servicios y contenidos del Sitio Web que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de La Compañía o de terceros, podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos.

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

 La garantía extendida de clase mundial	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal	<b>Responsable:</b> Legal	01	

El acceso o uso de este Sitio Web no implicará de ninguna manera la concesión o negociación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños, videos, fotografías o contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual de La Compañía o de cualquier tercero, según corresponda. No se permite la creación de páginas web, sitios de Internet, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hiper-vínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier Contenido de este Sitio Web, sin la correspondiente autorización.

### 1.10. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual

En el caso que cualquier usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos del Sitio vulnera sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a GPCO en la que se contengan los siguientes extremos:


- (a) Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;
- (b) Firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;
- (c) Indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en El Sitio;
- (d) Declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; y
- (e) Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deberán ser enviadas al correo electrónico: [info@blesshs.com](mailto:info@blesshs.com).

## 2. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En La Compañía, nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos en la medida que sea posible, la confidencialidad de estos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

 <small>La garantía extendida de clase mundial</small>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal	<b>Responsable:</b> Legal	01	

Así las cosas, La Compañía está obligada a guardar reserva de la información suministrada por los Usuarios en aquellos eventos en que sea solicitada, o que el usuario ingrese para el uso normal de las funciones y herramientas del Sitio Web. Lo anterior, de acuerdo con las finalidades y condiciones establecidas en la Política de Protección de Tratamiento de Datos Personales disponible en <https://garantiplus.co/>.

### 3. EMPLEO DE TECNOLOGÍA COOKIE

El Sitio no utiliza cookies o web bugs para recabar datos personales del Usuario, sino que su utilización se limita a facilitar al Usuario el acceso a La Página. El uso de cookies de sesión, no memorizadas de forma permanente en el equipo del usuario y que desaparecen cuando cierra el navegador, únicamente se limitan a recoger información técnica para identificar la sesión con la finalidad de facilitar el acceso seguro y eficiente de EL Sitio. Si el Usuario no desea permitir el uso de cookies puede rechazarlas o eliminar los ya existentes configurando su navegador, e inhabilitando el código Javascript del navegador en la configuración de seguridad.

### 4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

#### 4.1. Disponibilidad, continuidad y fiabilidad

La Compañía no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. Cuando ello sea posible, La Compañía advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Sitio Web.


La Compañía tampoco garantiza la infalibilidad del Sitio Web y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio Web, esto debido a indisponibilidad en el servicio por ataques informáticos, caídas de la infraestructura y/o demás situaciones similares.

La Compañía excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web, a la defraudación de la utilidad o beneficios que los usuarios hubieren podido atribuir a el Sitio Web, y a la falibilidad de este.

#### 4.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Sitio Web

Es de interés de la Compañía, velar por la salvaguarda de la privacidad de la información y datos personales de los Usuarios cuando estos sean suministrados por solicitud de la Compañía.

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

 <small>La garantía extendida de clase mundial</small>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal	<b>Responsable:</b> Legal	01	

En tal sentido, dicha información y datos se procesa y se almacena en servidores o medios magnéticos que tienen altos estándares de seguridad y protección informática. Además, la Compañía adoptará las medidas razonables, lógicas, administrativas, físicas y tecnológicas que permita proteger el acceso no autorizado de terceros a la información personal obtenida.

Sin embargo, la Compañía no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Sitio Web y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio Web.

La Compañía excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del Sitio Web.

### 4.3. Calidad

La Compañía no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

La Compañía excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.


## 5. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL SITIO WEB

La Compañía se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.

## 6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del Sitio Web y de los demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Sitio Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, La Compañía advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio del Sitio Web y de los demás Servicios.

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

 <small>La garantía extendida de clase mundial</small>	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB</b>		
	<b>Código:</b> LG0004	<b>Fecha de publicación:</b> 20/11/2023	<b>Versión:</b>
<b>Proceso y área al que pertenece:</b> Legal		<b>Responsable:</b> Legal	01

## 7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley de la República de Colombia. La Compañía y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales competentes de Colombia.

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.