

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: LG0002	Fecha de publicación: 20/11/2023	Versión:
Proceso y área al que pertenece: Legal	Responsable: Legal	01

Al ingresar y hacer uso del sitio web o cualesquiera otra plataforma digital de propiedad del Responsable del Tratamiento que más adelante se identifica y en virtud de lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012, acepto la presente y, en consecuencia, **autorizo** de manera expresa, previa e informada a Garantiplus Colombia S.A.S., sociedad comercial identificada con el NIT 901.561.411-9 -o a quien represente sus derechos- (en adelante Garantiplus), para que en su calidad de Responsable del Tratamiento, de forma física y/o electrónica: recolecte, trate, almacene, use, procese, consulte, reporte, modifique, actualice, transfiera, suprima y ponga en circulación mis datos personales en sus bases de datos. Lo anterior, con las **finalidades** que a continuación se relacionan: **(a)** Facilitar el contacto entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, para asuntos relativos a las funciones propias de Garantiplus, en desarrollo de la relación comercial y, en especial, para el envío de información por cualquier medio (teléfono fijo y celular, dirección física y electrónica, WhatsApp y otras redes sociales) sobre actividades a desarrollar por el Responsable del Tratamiento o por sus aliados estratégicos, políticas administrativas y/o comerciales, actividades de la marca y de fidelización del Usuario, programas de incentivos, presentación de portafolio de productos, juegos promocionales, eventos en los que hará presencia el Responsable del Tratamiento, actividades que podrán ser de interés para todos los Usuarios; y, en general, actividades de mercadeo como el envío y recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al Usuario. Así mismo, para el envío de correspondencia, respuesta a PQR'S y/o requerimiento de información, coordinación de entrega y reporte de novedades de los productos y/o servicios; **(b)** Adelantar gestiones ya sean administrativas, contables o fiscales relacionadas con mi persona como Usuario, incluyendo en esto, la facturación y las operaciones contables a que haya lugar, adelantar el procedimiento de creación y/o eliminación del Usuario, entre otras operaciones; **(c)** Consultar, clasificar, resolver reclamos e informar en cualquier tiempo ante las centrales de información de riesgo y ante las autoridades administrativas autorizadas por la Ley (DIAN, DANE, Jueces de la República, Policía Nacional, Procuraduría, Listas Restrictivas, Superintendencias, EPS, ARL, AFP, Cajas de Compensación Familiar, etc.), los datos personales que ha bien se deban informar, especialmente la información sobre el cumplimiento oportuno o incumplimiento -si lo hubiere- de las obligaciones económicas, financieras y/o comerciales. Dicha consulta la podrá realizar el Responsable del Tratamiento y/o cualquiera de sus aliados estratégicos; **(d)** Elaboración de análisis estadísticos, y de diseño de estrategias que permitan al Responsable del Tratamiento darle atención personalizada al cliente; **(e)** Realizar encuestas relacionadas con los servicios o bienes del Responsable del Tratamiento; y **(f)** Soportar procesos de auditoría interna o externa.

***Datos Sensibles:** En virtud de lo estipulado en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013, manifiesto expresamente que el Responsable del Tratamiento y/o sus aliados estratégicos podrán tratar la información biométrica correspondiente a mi rostro (facial), ya sea en fotografías o en videos, con la finalidad de llevar un registro para elaborar publicidad y publicar los testimonio sin costo alguno y por cualquier medio, incluyendo: todo tipo de redes sociales y/o plataformas digitales, revistas y página web oficial.

Fui Informado: 1.- Aviso de privacidad: He sido informado que la Política de Tratamiento de Datos Personales, estará disponible para consulta en la página web <https://garantiplus.co/>. En esta puedo encontrar los procedimientos que adelantará para la protección de datos personales que sean recolectados en el desarrollo de su objeto social, así como los procedimientos de consulta y reclamación que me permitirán hacer efectivos mis derechos; **2.- Derechos:** Los derechos que me asisten como titular son: conocer, actualizar y solicitar la rectificación o supresión de datos, conocer el uso y revocar la autorización y la facultad de responder o no sobre las preguntas con contenido sensible; **3.- Canales de Atención:** (i) página web: <https://garantiplus.co/>; ii) Dirección electrónica: legal@garantiplus.co; iii) Dirección física: Cra 43 No. 9 Sur 195 – Oficina 1037; iv) Teléfono: 3104632093. **4.- Recolección de datos personales de los niños, niñas y adolescentes y/o Datos sensibles:** En el evento de llegar a solicitar información sobre este tipo de datos, se deja constancia que la repuesta es totalmente facultativa. Lo anterior de conformidad con el artículo 5 de

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.

GarantiPLUS

La garantía extendida de clase mundial

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES****Código:** LG0002**Fecha de publicación:** 20/11/2023**Versión:****Proceso y área al que pertenece:** Legal**Responsable:** Legal

01

la Ley 1581 de 2012. Los datos personales de niños, niñas y adolescentes recolectados serán tratados de conformidad con lo estipulado en el Decreto 1377 de 2013.

Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Control de Cambio
01	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	BPS ALIADOS & ASESORES Susana Carvajal Betancur Abogada	Gerente de Operaciones Gustavo Cano	Nuevo documento.